

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a petofi200.eu (székhely: 1172 Budapest, Peregı u. 66., adószám: ?), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által árusított e-book -<https://petofi200.eu>- használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket, ahol a Szolgáltató által kínált termék megvásárolható. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Az oldal böngészésének szabályait, a vásárlásra vonatkozó szabályokat az alábbi általános szerződési feltételek (továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek) tartalmazzák.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Hevesi László Lórándné e.v.

A szolgáltató székhelye: 1172 Budapest, Peregı u. 66.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: petofi200.evfordulo@gmail.com

Adószáma: 48298496-1-42

1. Általános rendelkezések

Az Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos szövege a Szolgáltató Weboldalán – a <https://petofi200.eu>- n áll rendelkezésre. A Szolgáltató kérésre a korábban hatályos Általános Szerződési Feltételeket a Kérelmező rendelkezésére bocsátja.

A jelen Általános Szerződési Feltételek, valamint a Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő egyedi szerződések a magyar jogszabályok szerint értelmezendők, és az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai alkalmazandók.

A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja, a módosuló rendelkezéseket a hatálybalépést megelőzően 15 nappal a Weboldalán – <https://petofi200.eu>- n teszi közzé a hatálybalépés dátumának feltüntetésével. Amennyiben a Szolgáltató kifejezetten eltérően nem rendelkezik, a módosuló rendelkezéseket a hatálybalépést követően megkötésre kerülő szerződésekre kell alkalmazni. Amennyiben a Szolgáltató a módosuló rendelkezéseket a már megkötött szerződések vonatkozásában is alkalmazni kívánja, erről az érintett Vásárlókat külön tájékoztatja. A korábban alkalmazott rendelkezésektől eltérő rendelkezés csak akkor válik a szerződés részévé, ha azt a Vásárló a külön tájékoztatást követően kifejezetten elfogadta.

A termék böngészése nem keletkeztet vásárlási kötelezettséget a weboldal látogatói részére, azonban a jelen Általános Szerződési Feltételek ezen esetekben is megfelelően és értelemszerűen alkalmazandók.

A termék oldalon található minden szöveges, képi és egyéb tartalom, ideértve az oldal forráskódját, a Szolgáltató tulajdonát képezik és szerzői jogi védelmi oltalom alatt állnak. A szerzői jogról szóló törvény által szabályozott szabad felhasználás esetei kivételével a weboldalon megjelenített tartalom kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével használható fel.

A Szolgáltató minden tőle telhető, szükséges és ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa az oldal biztonságos, vírusoktól, kémprogramoktól és egyéb hibáktól mentes működését. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az ő érdekkörén kívül keletkeztek, az Oldal Felhasználó/Vásárló általi használatából, az annak esetleges használatra való alkalmatlan

állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok jogosulatlan megváltoztatásából keletkeznek, vagy amelyek az információ továbbításának késedelméből, számítógépes vírusfertőzésből, rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

2. Adatkezelési szabályok

A Szolgáltató *Adatkezelési tájékoztatója* elérhető a weboldalán, a <https://petofi200.eu> honlapon.

3. Az oldalon történő vásárlásra vonatkozó rendelkezések

3.1. A Vásárló

A Oldalon minden 18. életévüket betöltött cselekvőképes természetes személyek, valamint jogi személyek vásárolhatnak, amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerik és magukra nézve kötelezőnek elfogadják (a továbbiakban: Vásárló).

A jogi személy nevében történő vásárlás, szerződéskötés esetén annak a szerződéskötésre jogosultsággal rendelkező természetes személynek a nevét is meg kell adni, aki a Oldalon a jogi személy nevében eljár. Ez a személy a megrendelés elküldésével egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy jogosult a jogi személy nevében eljárni és szerződést kötni.

A Vásárló az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kijelenti, hogy megfelel a jelen pontban rögzített feltételeknek.

3.2. A szerződéskötés

Az oldalon elektronikus úton leadott megrendeléssel lehet vásárolni, a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon. A Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő szerződésnek minden esetben részét képezik a szerződés létrejöttkor hatályos Általános Szerződési Feltételek, valamint a megrendelés során a Vásárló által megadott adatok. A szerződés csak akkor jön létre, ha a Vásárló a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja, és ezt a megrendelés elküldésével egyidejűleg a Szolgáltató számára visszaigazolja, továbbá a szerződés akkor jön létre a Szolgáltató és a Vásárló között, amikor a Szolgáltató e-mailben visszaigazolást küld a Vásárlónak az oldalon történő vásárlásról.

A jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit és a termék oldal tartalmát együttesen, egymásra tekintettel kell értelmezni és alkalmazni. A Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő szerződésnek nem válik tartalmává a közöttük korábban esetlegesen kialakult szokás vagy gyakorlat, sem pedig az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott gyakorlat vagy szokások.

A Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő szerződés nem minősül írásban megkötött szerződésnek. A szerződéskötés nyelve a magyar.

A Szolgáltató a szerződést az annak létrejöttkor hatályos Általános Szerződési Feltételekkel együtt iktatja, és a szerződés megszűnését követő 5 évig megőrzi.

3.3. A szerződés tárgya

A Vásárló az oldalon a „Vásárlás” lehetőségre kattintva található terméket megvásárolhatja (a továbbiakban együtt: Termék).

Az oldalon a Szolgáltató részletesen feltünteti a Termék nevét, leírását, a termékről betekintést jelenített meg. A termék adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

3.4. Az ellenérték

A Termék ellenértéke minden esetben a kiválasztott Termék fényképe alatt Magyarország törvényes fizetőeszközében (Forintban) feltüntetett, a Vásárló által ténylegesen fizetendő, az általános forgalmi adót tartalmazó pénzösszeg. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ellenérték összegének megváltoztatására, azzal, hogy a módosítás a már megrendelt Termékekért fizetendő ellenérték összegét nem befolyásolja.

A Szolgáltató időszakos akciók keretében kínálhatja a termék oldalon erre a célra megjelölt terméket az általa meghatározottak szerint. Az aktuális akciók feltételeiről és időtartamáról a Szolgáltató az oldalon a Termék mellett nyújt tájékoztatást.

A Szolgáltató legjobb igyekezete ellenére is előfordulhat, hogy egyes adatok, információk tévesen vagy nem teljes körűen jelennek meg az Oldalon. Amennyiben az Oldalon hiba vagy hiányosság lép fel a Termék adatainál vagy az áraknál, a Szolgáltató fenntartja a jogot a helyesbítésre. Hibás adat lehet különösen (de nem kizárólag) a Termék neve. Hibás árnak tekintendő különösen (de nem kizárólag) a nyilvánvalóan téves, irreálisan alacsony, feltűnő értékaránytalanságot tükröző ár, ami az adott Termék szokásos árától jelentősen eltér.

3.5. A vásárlás menete

A Vásárló a „Vásárlás” vagy „Az e-bookról” menüpontban választhatja ki a Terméket. A megvásárolni kívánt termék alatt az „Űrlap” lehetőséget kitöltve a Szolgáltató értesül a vásárlási szándékról.

A Vásárló itt tudja megadni a számlázási és kapcsolattartási adatait és itt tudja kifizetni a kiválasztott Termék ellenértékét. Az oldalon csillaggal jelölt adatok (számlázási adatok, e-mail cím) megadása kötelező, ezek nélkül nem lehet továbblépni.

3.6. Fizetési lehetőségek, szállítási módok

A vásárlásnak előfeltétele, hogy a Vásárló kifejezetten tudomásul vegye, hogy megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után. Ezért a megrendelés elküldését megelőzően a Vásárlónak a megfelelő jelölőnégyzet kipipálásával ki kell jelentenie azt is, hogy kifejezetten tudomásul veszi, hogy a továbblépés, vagyis a „Fizetés átutalással” lehetőségre kattintás fizetési kötelezettséget von maga után. A jelölőnégyzet kipipálása nélkül a vásárlás nem véglegesíthető. Az Oldalon történő vásárlás előfeltétele a jelen Általános Szerződési Feltételekben, valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt rendelkezések elfogadása. A megrendelés elküldését megelőzően a Vásárló a megfelelő jelölőnégyzetek kipipálásával kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatkezelési Tájékoztatót elolvasta, és az azokban foglaltakat magára nézve – mint akaratával megegyezőt – kötelezőként elfogadja. A jelölőnégyzetek kipipálása nélkül a vásárlás nem véglegesíthető.

Az Oldalon a Vásárló a Termék ellenértékét: *előre utalással* (12600016-15104357-28181457 számlaszámra), egyenlítheti ki.

A vásárló a megrendelt Terméket jogosult e-mail útján átvenni, mely a petofi200.evfordulo@gmail.com e-mail címről érkezik meg a Vásárlóhoz.

A Szolgáltató a Vásárlónak a vásárlás után késedelem nélkül e-mailben a rendelés adatait tartalmazó automatikus visszaigazolást küld arról, hogy megkapta a Vásárló rendelését. A Szolgáltató és a Vásárló közötti szerződés ez utóbbi e-mail megküldésével jön létre. Amennyiben a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 72 órán belül a visszaigazoló email a Vásárlóhoz nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A Szolgáltató a számlát elektronikus úton, a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg.

3.7.A megrendelések feldolgozása és teljesítés

4.7.1. A megrendelések feldolgozása a Szolgáltató Vásárló részére történő visszaigazolásának megküldésétől számított 1 héten belül megkezdődik.

4.7.2. Általános teljesítési határidő a megrendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 2 hét.

Ha Szolgáltató és Vásárló a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató a Vásárló felszólításában meghatározott időpontban vagy az általa meghatározott időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

4. A Felek jogai és kötelezettségei, felelősségi szabályok

4.1. A Vásárlónak a vásárlás véglegesítése (fizetés) előtt bármikor lehetősége van módosítani az általa megadott adatokat. A Vásárló felel azért, hogy az általa megadott adatok valóságosak, helyesek és pontosak legyenek, valamint azért, hogy az általa megadott e-mail cím olyan e-mail fiókhoz tartozzon, amelyre küldött üzenetek kézbesíthetőek és amely e-mail fiókba érkező üzenetek érkezését rendszeresen ellenőrzi, vagy amelyek érkezéséről rendszeresen értesül. Ha a Vásárló a rendelés véglegesítését követően a megadott adatokban hibát észlel, akkor haladéktalanul kezdeményeznie szükséges a helyesbítést a megadott e-mail címről küldött e-mail útján. Ennek elmaradásából vagy késedelméből eredő következmények a Vásárlót terhelik.

5. A FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

5.1. A fogyasztó

A jelen Általános Szerződési Feltételek a fogyasztónak minősülő és a fogyasztónak nem minősülő Vásárlóval megkötésre kerülő szerződésekre egyaránt alkalmazandók, azonban a fogyasztónak minősülő Vásárló tekintetében a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő speciális rendelkezések irányadók.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény értelmében fogyasztónak minősül az az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül továbbá az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut

vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségről szóló fogyasztói tájékoztatót a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. számú melléklete tartalmazza. A Szolgáltató elektronikus és telefonos ügyfélszolgálatot üzemeltet az alábbi elérhetőségeken:

•elektronikus levelezési (e-mail) cím: petofi200.evfordulo@gmail.com.

A Szolgáltató tekintetében a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

6.Panaszkezelés

6.1. A fogyasztónak minősülő Vásárló a szerződés teljesítésével összefüggő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó bármely panaszát írásban (e-mailben) közölheti a Szolgáltatóval az alábbi elérhetőségen:

⑩ elektronikus levelezési cím: petofi200.evfordulo@gmail.com

6.2. A Szolgáltató az írásbeli panaszt annak beérkezését követő 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt.

7. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

7.1. A fogyasztónak minősülő Vásárló a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügyben a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése céljából. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

7.2. Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online adásvételi és szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére. A fogyasztónak minősülő Vásárló az online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos panasz esetén ezt az Európai Bizottság által működtetett internetes felületet, az online vitarendezési platformot (OVR platform) is igénybe veheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése (alternatív vitarendezés) céljából. Az OVR platform itt érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

7.3. Szolgáltató és Vásárló vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni, azonban a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Pest Megyei Bíróság illetékességét.

Hatálybalépés: 2023. Október 4.